Colloque ACFAS
11 et 12 mai 2023

Enjeux et défis de la santé et sécurité du travail en formation professionnelle

Observatoire
de la **formation**
professionnelle
du **Québec**

Recueil des sketchnotes
Agence IMPAKT Scientifik

Le contexte

Les 11 et 12 mai 2023 s'est tenu, le colloque **Enjeux et défis de la santé et sécurité du travail en formation professionnelle** dans le cadre du 90e congrès de l'Acfas.
Ce colloque, organisé par Robin Castonguay et Vanessa Rémery, proposait de **réfléchir, à l'échelle internationale, à la façon dont la formation professionnelle initiale peut préparer les élèves à devenir des acteurs engagés dans l'amélioration de leur condition de travail et d'apprentissage, de leur santé, leur sécurité et leur bien-être, et comment soutenir les enseignants.es dans cette visée**.

Ce faisant, 12 communications et une table ronde ont permis de reconnaître la complexité et la particularité des enjeux de santé et de sécurité (SST) de ce secteur de formation en plus de permettre un moment de partage pour de futurs travaux de recherche et d'intensifier la collaboration entre les chercheurs et les étudiants de plusieurs pays favorisant ainsi le partage d'expertises et de savoirs autour des enjeux liés à la santé et à la sécurité au travail en formation professionnelle.

La thématique du colloque

Au Québec, la formation professionnelle (FP) initiale est un parcours qualifiant donnant accès à l'exercice de plus de 150 métiers dans 21 secteurs d'emploi. Parmi les programmes de la FP, plusieurs incluent un stage en milieu de travail et se déploient selon diverses modalités (traditionnelle, alternance travail-études, stages accrus). Comme tous les travailleurs.euses, les élèves et stagiaires sont exposés à des risques professionnels qui peuvent compromettre leur santé et leur sécurité. Ainsi, **les milieux de travail et les milieux scolaires partagent une grande responsabilité pour assurer la santé et la sécurité des élèves/stagiaires**. À cet égard, le personnel enseignant qui enseigne et supervise les activités d'apprentissage en atelier ou en stage joue un rôle pivot dans le développement de compétences en SST.

L'intention de ce recueil

Pour faire vivre les différentes communications au-delà de la journée du colloque et en faire profiter le plus grand nombre, nous avons fait appel à une illustratrice scientifique, Emilie Dubois de l'agence Impakt Scientifik. Son mandat était de concevoir un **croquis-note** résumant chaque communication. Un croquis-note,

de l'anglais *sketchnote*, est une illustration dessinée à main levée, souvent à l'aide d'une tablette numérique, et créée dans un court délai (Nørgaard, 2017). Bien qu'issue de communications scientifiques, elle n'est pas destinée à remplacer une publication scientifique ou des actes de collecte, mais bien à proposer une synthèse visuelle complémentaire aux moyens de diffusion traditionnels du point de vue d'une personne non initiée au projet de recherche. Ainsi, **pour chaque communication présentée** dans le cadre du colloque Place aux diversités de la formation professionnelle, **le résumé de la communication et le croquis-note associé sont présentés dans ce recueil**. Pour en apprendre davantage sur une recherche, un projet ou les personnes présentatrices, des liens sont ajoutés vers les pages professionnelles des personnes impliquées afin de les contacter.

Remerciements
L'équipe d'organisation souhaite remercier toutes les personnes **participantes**, **présentatrices** ou **spectatrices**, pour leur contribution. Un merci spécial aux personnes présentatrices qui se sont prêtées au jeu des croquis-notes et à l'**illustratrice** de l'Agence IMPAKT Scientifik. Sincères remerciements à l'**Observatoire de la formation professionnelle du Québec** pour avoir soutenu cet événement.

L’analyse de l’activité de travail : une « clé de voûte » pour soutenir la construction de la santé-sécurité et des femmes et hommes des métiers de la formation professionnelle

Céline Chatigny (UQAM - Université du Québec à Montréal)

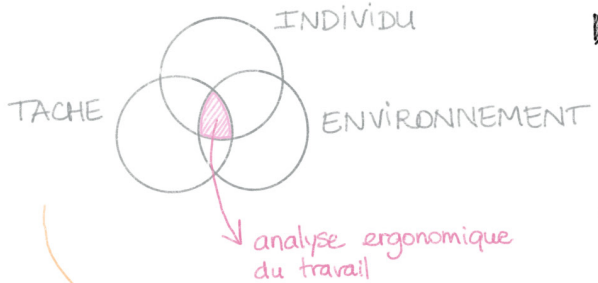
Travailler dans des conditions saines et sécuritaires et être formé.e à la SST sont des droits reconnus. Mais que veut dire former à la SST ? Dans quel but ? Quels sont les défis et besoins des femmes et des hommes concernés ? Et de manière sous-jacente, quelles sont les représentations du travail et de la SST qui cohabitent dans les établissements scolaires et les milieux de pratique ?

L’ergonomie de l’activité a fait bouger les lignes de force de cette dynamique depuis qu’elle s’investit dans le champ de la formation professionnelle. L’un des constats des recherches-interventions dans ce domaine, est que l’analyse de l’activité en contexte d’apprentissage et de travail est une clé de voûte pour soutenir le développement de conditions et de formations capacitantes pour les individus, les collectifs et les organisations. Il faut pour cela connaitre et comprendre, ensemble: le travail réel (comment il est appris, réalisé et régulé, avec qui et quoi, et en fonction de quoi); ses effets sur la SST, les compétences et la production; l’adéquation entre les contenus et les conditions de formation.

Cette communication d’ouverture du colloque, qui m’a été proposée afin de positionner les axes de développement de mes recherches-interventions et de mes enseignements universitaires, permettra de mettre en discussion des enjeux, constats et moyens de progresser dans le développement de la SST en formation professionnelle pour les élèves et pour les enseignant.es.

Céline Châtigny

L'analyse de l'activité de travail : une "clé de voûte" pour soutenir la construction de la santé-sécurité et des femmes et hommes des métiers de la formation professionnelle



- Différences homme / femme
- Formations & apprentissages toujours nécessaires
- Équilibre santé / compétences
- Conditions de travail ≠ Conditions d'apprentissage
- Considérer les besoins des formateurs
  ⇝ environnement capacitant

Que se passe-t-il en milieu scolaire ?

↳ 2 centres dont le contexte est connu (ex : dévalorisation de la FP), analyse et création de cours.

1. CONSTATS

- Organisation, gestion, acteurs-clés
- Activité et SST des enseignant(e)s
  "Je gère ..." — personnes passionnées
- SST des élèves
  - beaucoup de blessures
  - environnement pas toujours confortable
  - les environnements plus féminins ont d'autres réalités (crédibilité, agressions, ...)
- Enseignement et apprentissage de SST / métier
  - les points de blessure sont similaires entre profs et élèves
  - application individuelle des consignes, peu d'explication des méthodes
  - contributions invisibles (magasiniers)
  - dissonance entre besoins, risques, normes et préventions (priorité aux clients)
  - pas de temps pour la transition professionnelle

2. Retombées

Développement de 3 cours à l'UQAM

- FPT 3007
- FPT 2532
- FPT 7757

3. Perspectives

- Modèle organisationnel à la "hâte", sans transmission du savoir, formations statiques non adaptées
- Une activité ≠ application des connaissances et juxtaposition de compétences
  ⇝ dimension collective profitable aux organisations
- Considérer l'ensemble des conditions individuelles, techniques, organisationnelles, sociales nécessaires pour que le travail ne soit pas délétère, mais un facteur de liberté et de progrès.

@ IMPAKTsci

Des espaces de débat “inter-mondes” comme outils d’apprentissage capacitants

Vanina Mollo (CERTOP (UMR 5044) de Toulouse et Cnam, CRTD (EA 4132) de Paris), **Pierre Falzon** (Cnam, CRTD (EA 4132) de Paris), **Crimilda Chust**†

Le contrat d’apprentissage est une voie de professionnalisation des jeunes que les pouvoirs publics encouragent, mais qui est confronté à un taux élevé de ruptures, qui peut être attribué à des objectifs et des temporalités différents, parfois contradictoires, entre monde de la formation et monde du travail.

Pour les apprentis, ces écarts impliquent des régulations constantes qui peuvent affecter leur santé et leur insertion sociale et professionnelle. Notre hypothèse est que ces difficultés ne sont pas liées à l’existence d’écarts, mais au cloisonnement entre les mondes qui empêche l’expression, le partage et la discussion de ces régulations. Des espaces de débat inter-mondes (EDIM) ont été mis en place au sein de l’école, alimentés par des vidéos d’activité d’apprentis en entreprise. Ces EDIM s’appuient sur le modèle du conflit constructif de Follett, qui vise à dépasser des points de vue a priori incompatibles pour élaborer une nouvelle position intégrative. L’objectif était de décloisonner les mondes en amenant le travail réel au sein de l’école afin qu’il devienne moteur d’apprentissage.

Les résultats montrent que les EDIM favorisent le décloisonnement des mondes. Les enseignants comprennent mieux les difficultés des apprentis et peuvent se saisir des films pour prolonger la formation. Les apprentis découvrent la diversité des situations vécues, partagent leurs difficultés mais aussi les astuces mises en œuvre pour les dépasser, et construisent de nouvelles ressources.

Mots clés
Conflit constructif, ergonomie, apprentissage capacitant, espace de débat.

En mémoire de Crimilda Chust avec qui nous avons conduit cette recherche

Vanina Mollo

Des espaces de débat "inter-mondes" comme outils d'apprentissage capacitants

RECHERCHE INTERVENTION
formation par l'apprentissage

- le CFA
- l'entreprise
- les Apprentis

} Objectif : Comprendre les facteurs empêchant la situation d'apprentissage

CFA VS entreprise

↓

Ruptures

- Fonctionnement cloisonné
- Différentes temporalités, pratiques et finalités
- Pas d'homogénéité de contenu entre les enseignants
- Forte diversité entre les jeunes de la même filière / métier

hypothèse Les jeunes font des régulations constantes, coûteuses. Les difficultés ressenties résultent à une impossibilité d'en parler

MODÈLE

Mary Parker Follett

(précurseure du management)

Traitement d'un conflit

- ~~Domination~~
- ~~Compromis~~
- Intégration constructive

} obstacles au développement au travail

espaces de débat "inter-mondes" _EDIM_

Résultats

les Apprentis ont pu exprimer leurs difficultés, leurs stratégies de régulation, leurs initiatives
⇝ possibilité d'agir

les Enseignants ont pu exprimer les objectifs et prendre conscience et mesurer les stratégies de régulation

Conclusion

- le débat constructif permet de concevoir des systèmes de travail et d'apprentissage capacitants.
- Limites de la recherche-intervention : impossibilité d'impliquer les MA dans les EDIM, ainsi que les représentants institutionnels.

@ iMPAKTsci

Devenir un ouvrier métallurgique prudent, les enjeux de la socialisation professionnelle dans l'enseignement secondaire professionnel français

Aymeric Le Corre (Université de Poitiers)

En France, les accidents du travail ne touchent pas de la même manière les milieux sociaux, les générations ou encore le genre des salariés. À ces inégalités s'ajoutent celle du statut. Les apprentis et les stagiaires sont eux même plus exposés. Pour autant, les études sur l'exposition aux risques professionnels dans l'enseignement secondaire professionnel français ne sont pas nombreuses.

Le secteur du travail des métaux en Nouvelle-Aquitaine a fait l'objet d'une recherche de doctorat mêlant une méthodologie mixte. Elle vise à questionner la socialisation professionnelle de ces futurs ouvriers.

Tous les métiers de ce secteur peuvent être appris dans des lycées professionnels ou encore dans des centres de formation pour apprentis. Bastion masculin, il est constitué à 98 % d'homme.

Face aux risques et nuisances générés par l'activité métallurgique, les lycéens et apprentis doivent devenir des ouvriers « prudents ». Pourtant immergés dans un univers « préventif », 96 des 245 apprenants répondants, déclarent avoir eu un accident de travail durant leur formation dont 26 sur 61 répondants ont eu une interruption de travail supérieure à 7 jours. Dans ce contexte, des contraintes économiques au sein des établissements de formation, une exposition plus ou moins forte au milieu professionnel ou encore des discours professoraux noncongruents ont été identifiés comme des freins à la construction des savoirs de prudence.

Aymeric Le Corre

Devenir un ouvrier métallurgique prudent

les enjeux de la socialisation professionnelle dans l'enseignement secondaire professionnel français

Méthode mixte

- ▷ 300h+ d'observation en atelier (97% sont des hommes)
- ▷ Entretiens informels
- ▷ 279 questionnaires

1 Panorama

des enjeux dans la formation des jeunes (lycéens vs apprentis)

- Contraintes physiques hétérogènes selon la spécialité
- Contraintes attentionnelles hégémoniques
- Exposition aux nuisances variables
- Risques professionnels élevés

62% des lycéens vs 37-44% des apprentis

reçoivent de l'information de l'entreprise et des enseignants

↓ 30% ≠ ↓ 46%

⇝ inégalités

ont eu un accident

2 L'espace de formation

- ▶ Le matériel pédagogique ne semble pas toujours clair et efficace.
- ▶ Les enseignants sont aussi des acteurs clés.

3 Une socialisation professionnelle

en concurrence avec le monde professionnel

CONCLUSION

- Les enseignants favorisent la responsabilisation individuelle
- La responsabilité collective n'est pas questionnée ; pas d'œil critique
- Le respect de la hiérarchie est priorisé par rapport à la réelle sécurité des personnes.

@ iMPAKTsci

Enjeux de santé et sécurité en stage et leurs implications pour la marge de manœuvre du personnel enseignant

Myriam Bérubé (UdeM et CHU de Sainte Justine, Montréal), **Aurélie Tondoux** (CHU de Sainte Justine, Montréal), **Céline Chatigny** (UQAM, Montréal), **Marie Laberge** (UdeM et CHU de Sainte Justine, Montréal)

Le *parcours de formation axée sur l'emploi* est un programme scolaire en alternance qui vise à développer l'employabilité d'élèves en difficulté scolaire. Les enseignant.es supervisant des stages doivent veiller à la santé et à la sécurité au travail des stagiaires, mais admettent être mal outillés pour remplir ce mandat. Notre équipe de recherche travaille avec un petit groupe d'entre eux afin de développer des outils numériques qui augmenteront la marge de manœuvre enseignante pour placer et maintenir les élèves dans des environnements de travail capacitants.

Pour établir les besoins en amont de la conception, des entretiens semi-structurés ont été réalisés avec 15 enseignant.es. Le but était de comprendre leur perception de la santé au travail et d'identifier les enjeux de supervision qui y sont associés, en prenant en considération les influences du genre.

Le principal obstacle à leur rôle de prévention réside dans la compétition avec d'autres rôles qu'ils et elles perçoivent prioritaires ou pour lesquels ils et elles se sentent plus compétent.es. Par exemple, l'intégration d'élèves avec des difficulté sévères et l'évaluation des attitudes et comportements des stagiaires. Leurs efforts de prévention sont limités par une impression d'impuissance face aux conditions dans l'entreprise et le désir de plaire aux employeurs pour continuer de collaborer. De plus, les enseignant.es ont souvent une reconnaissance plus faible des risques dans les métiers féminins ou mixtes.

Myriam Bérubé

Enjeux de santé & sécurité en stage et leurs implications pour la marge de manoeuvre du personnel enseignant

avec A. Tondoux, C. Chatigny, M. Laberge

Création d'outils pour faciliter le travail + meilleure prise en charge de la SST

PFAE
Parcours de Formation Axé sur l'Emploi

- Les Conseillères Pédagogiques (CP) demandent un support numérique
- L'équipe de Recherche propose une approche sensible au sexe & au genre

- EVALUATION DES BESOINS
- Développement d'outils & tests
- Implantation

Identifier les facteurs influençant la marge de manoeuvre des enseignants dans leurs interventions en SST en prenant en considération les influences sexe/genre

497 anecdotes

triées en 7 catégories de facteurs influençant la marge de manoeuvre

▶ Facteurs
- individuels
- organisationnels
- systémiques

▶ Marge de manoeuvre au début du projet, puis approche réactive et opportuniste en SST.

▶ Priorisation dynamique & complexe (cf compétition)

▶ OUTILS: approche intégrée et préventive en SST ? comment adapter les outils à la réalité ? Comment augmenter la marge de manoeuvre ? ne pas perpétuer les inégalités ?

1 Compétition avec d'autres rôles jugés prioritaires

▷ localisation (autonomie aux transports) ; type d'encadrement ; intégration sociale ; adéquation des tâches ; emploi futur ; bien être

2 Connaissances initiales en SST

▷ risques visibles et invisibles ; travailler avec l'élève ; connaissances limitées ; consignes et règles ; faute de l'élève

3 Relation de pouvoir avec l'entreprise d'accueil

▷ compétition pour trouver les milieux de stage ; l'école ou le collectif de travail aide au recrutement ; 2 élèves dans le même milieu.

▷ les enseignants se sentent impuissants face aux conditions dans l'entreprise

4 L'environnement de stage

▷ compréhension de la mission ; gestion du stage non priorisée par certains employeurs ; adapter l'accueil à certains handicaps ; habitude à encadrer la SST ; personnalités difficiles à gérer ; accès aux élèves

5 La famille de l'élève

▷ peut être une alliée ou compliquer le placement.

6 Profils élèves

▷ Capacité des élèves ; Perception ; Comportements

7 Perturbations quotidiennes

▷ urgences et perturbations ; réaction plutôt que prévention.

@ iMPAKTsci

La prévention précoce des cancers professionnels au Parcours de Formation Axée sur l'Emploi (PFAE) : la perspective d'enseignant.e.s superviseurs de stages de pré-emploi

Sami Fettah (UdeM), Jena Webb (UQAM), Nadielda Pastor-Bédard (UdeM),
Marie Laberge (UdeM et CHU de Sainte Justine, Montréal)

Le PFAE s'adresse aux élèves de 15 ans et plus éprouvant des difficultés scolaires. Ce parcours offre l'alternance travail-études comme modalité d'apprentissage. Cet hybride entre milieu de travail et scolaire implique l'apparition d'enjeux importants en matière de santé au travail. Cette recherche s'intéresse à la façon dont les enseignants intègrent la prévention des cancers professionnels dans le cadre de leur pratique professionnelle.

Les données proviennent de neuf entretiens semi-dirigés auprès d'enseignant.e.s (7 femmes ; 2 hommes) du PFAE. Les résultats montrent que la prévention des cancers professionnels, et plus largement de la santé au travail, implique de nombreuses considérations telles que la diversité des milieux professionnels, les iniquités en matière de prévention ou la différenciation des risques en fonction des caractéristiques de certaines sous-population de stagiaires (ex : sexe, genre, immigration, handicap). Les répondant.e.s évoquent la nécessité d'une prévention différenciée selon le sexe du fait de la prévalence de certains cancers hormonaux en lien avec l'exposition à des produits chimiques. Les facteurs liés à la socialisation genrée sont aussi ciblés comme influençant potentiellement le rapport au risque des stagiaires, de même que l'accès à la prévention dans les milieux de stage.

Ces résultats militent en faveur d'une approche de prévention différenciée afin de ne pas laisser certains jeunes entre les mailles du filet.

Remerciements
Société Canadienne du Cancer (#707237)
Institut de recherche en Santé du Canada (#202109POC-478507)
Chaire de recherche du Canada ADO-PrevIT

Sami Fettah

La prévention précoce des cancers professionnels au PFAE. Perspective d'enseignant.e.s superviseurs de stage pré-emploi

avec J. Webb, N. Pastor-Bédard, I. Berger, M. Laberge

- Entretiens individuels d'auto-confrontation
- Analyse ergonomique
  3 méthodes : analyse documentaire, observations, entretiens semi-dirigés

9 enseignant.es du PFAE (2H + 7F)

PFAE

élèves 15-21 ans

alternance travail / entreprise

10-15% des élèves en secondaire

FMS, 1 an
FPT, 3 ans

135 métiers semi-spécialisés

= exposition précoce (blessure, risques et agents cancérogènes)

Objectifs

1. Portrait de la population du PFAE
2. Analyse ergonomique des conditions d'insertion
3. Co-construction du programme de prévention

Résultats des entretiens semi-dirigés

SST

- Formation SIMDUT non systématisée
- Développement personnel des connaissances

Difficultés perçues

- Intérêt pour être mieux formé.e.s (contenu et forme)
- Perception d'un manque de légitimité ou de compétence
- Formation des jeunes aux risques liés aux cancers professionnels insuffisante
- Enjeux de compréhension / de connaissances des risques
- Engagement de supervision limité
- Manque de connaissances en prévention des risques

Genre

- Différences genrées
- Préconisation d'une approche pédagogique personnalisée

Racialisation

- Enjeux supplémentaires complexes
- Lien entre culture, santé et sécurité et sensibilisation

Suggestions des enseignant.e.s

- Amélioration de la communication (témoignages, outils ludiques, journée type, NAPO, partage d'expérience)
- Amélioration de la relation à l'employeur (rappels constants, passer par les élèves, s'adapter à la réalité du travail, étapes par étapes (confiance), évaluation à mi-parcours)

??

- Divergence / Convergence des représentations ?
- Manifestation des risques dans les situations réelles ?
- Développement d'outils aidant à la prévention ?

» Pédagogie inclusive et adaptée

@ IMPAKTsci

Perceptions et motivations des élèves pour l'apprentissage des savoirs de prévention en formation professionnelle dans cinq régions du Québec

Robin Castonguay (UdeS - Université de Sherbrooke), **Annie Dubeau** (UQAM)

Chaque année, un nombre important de travailleurs de moins de 24 ans sont victimes d'incidents et d'accidents de travail (CNESST, 2022). Selon Castonguay (2022), Chatigny et al. (2012) et Lecours (2017), les enseignant.e.s de la formation professionnelle au Québec (FP) préparent leurs élèves aux risques du marché du travail de façon inégale. L'enseignement des savoirs de prévention reposerait principalement sur les expériences antérieures des enseignant.es et la formation reçue à ce propos (Castonguay, 2022).

Dans le cadre de l'enquête nationale réalisée par l'Observatoire de la formation professionnelle, des données ont été collectées à l'automne 2022 et l'hiver 2023 auprès d'un vaste échantillon d'élèves de la FP (n +/- 14 000) afin d'examiner leurs perceptions et motivations en matière de prévention. Cette communication permettra de 1- dresser un portrait descriptif des motivations des élèves à adopter un comportement et une attitude sécuritaires durant leur formation; et 2- mettre en lumière leurs perceptions de l'utilité et de l'importance de l'apprentissage des savoirs de prévention pour exercer leurs futurs métiers. Des analyses corrélationnelles et de régression permettront d'identifier certaines caractéristiques pour l'apprentissage des savoirs de prévention. Quelques recommandations pour soutenir le personnel enseignant dans la construction d'environnements capacitants pour l'apprentissage des savoirs de prévention seront également présentées.

Références bibliographiques

Castonguay, R. (2022). Pratiques d'enseignement des savoirs de prévention en formation professionnelle au secondaire au Québec [mémoire de maitrise, Université de Sherbrooke]. LIEN

Chatigny, C., Nadon-Vézina, L., Riel, J., Couture, V. et Hastey, P. (2012). Analyse ergonomique de la santé et de la sécurité en centre de formation professionnelle (no R-756). [Rapport de recherche de l'IRSST]. Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité du travail. LIEN

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail. (2022). Statistiques annuelles 2021. Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail. LIEN

Lecours, A. (2017). Étude du développement du comportement préventif au travail lors de l'apprentissage d'un métier dans une formation professionnelle [thèse de doctorat, Université du Québec à Trois-Rivières]. LIEN

Robin Castonguay

Perceptions et motivations d'élèves pour l'apprentissage des savoirs de prévention en formation professionnelle dans 5 régions du Québec

avec A. Dubeau, C. Gagnon, F. Franco Morales

Contexte

au Québec en 2021

4,3M de personnes en emploi

621 700 emplois occupés par des jeunes de 15 à 24 ans

105 692 lésions professionnelles !!

Quelles raisons motivent les élèves à avoir un comportement et une attitude sécuritaires dans leurs formations

les jeunes perçoivent la prévention AUTREMENT

Ils ont d'autres priorités (salaire, horaire, collègues, tâches)

Motivation scolaire (théorie attentes-valeur)

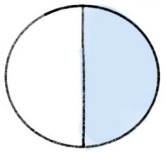
+

Savoirs de prévention

Résultats

~50% savent que

- leur futur métier a des risques & dangers
- le programme d'étude a des règlements pour les protéger



75% +

- savent que la SST est utile & nécessaire
- se sentent sensibilisés par leurs enseignants

Autres sources de motivation

- les évaluations (35,8%)
- l'entourage (23,7%)
- les camarades de classe (19,9%)
- un incident / accident (14,3%)

5,9%

"c'est pas important"

Il n'y a pas de différence entre les genres, les âges, les modalités d'enseignement, le niveau d'étude.

mais les perceptions varient selon le secteur d'activité et les risques qu'il comporte.

@ IMPAKTsci

L’éducation à la sante au travail : Quels effets sur des élèves en formation professionnelle initiale ?

L. Bergugnat (U. de Bordeaux), **S. Barbier** (U. de Bordeaux), **L. Lerouge** (U. de Bordeaux), **N. Rascle** (U. de Bordeaux)

C’est dans une coopération étroite entre chercheurs et enseignants de la filière vente, qu’a été co-construit un dispositif d’éducation adapté aux élèves et au métier visé, avec pour objectif de sensibiliser les jeunes sur les liens entre travail et santé en mettant l’accent sur la santé.

Notre intervention éducative de type émancipatoire et ancrée dans le paradigme de la dialectique sociale, a été mise à l’épreuve de deux hypothèses testées dans le cadre d’un étude longitudinale (1 an) à l’appui d’une comparaison entre le groupe contrôle et le groupe expérimental :
- H1) modifier leurs représentations associées à la santé au travail sur chacune des thématiques du modèle de Leventhal (T1/T4/T5).
- H2) Améliorer leurs connaissances associées à la santé au travail : connaissance des lois et des ressources disponibles. (T1/T4/T5).

Même si nos résultats restent modestes et donc difficilement généralisables, compte tenu de la taille des échantillons et de l’absence de mesure des effets comportementaux face aux risques sur le lieu de travail (accident du travail, absentéisme, …), nous pouvons en tirer des éléments à mettre en discussion pour une nouvelle étude. En effet, cette intervention a eu un impact sur les représentations de la santé au travail, sur la connaissance des acteurs de la prévention et sur les conséquences en termes de santé mentale, tout en contribuant à une projection sur les pratiques et comportements en termes d’action collective.

Laurence Bergugnat

Éducation à la santé au travail

des jeunes en formation professionnelle initiale

avec Sylvie Barbier, Loïc Lerouge, Nicole Rasde,
Karine Simon-Yann, Morgane Ledrich

le nombre de programmes d'éducation évalués reste FAIBLE

Notre intervention éducative, en complément de l'enseignement Prévention santé environnement centré sur les risques, permettant aux jeunes en formation de :

hypothèse 1 ... modifier leurs représentations associées à la santé au travail sur chacune des thématiques du modèle de Leventhal.

hypothèse 2 ... améliorer leurs connaissances associées à la santé au travail : connaissance des lois et des ressources disponibles.

MÉTHODE

Confrontation fictive à des SITUATIONS - PROBLÈMES
=
jeux de rôles

Résultats

- Quel que soit le programme d'enseignement, le vocabulaire des élèves gagne en précisions et les connaissances sur les risques et leurs conséquences sur la santé se précisent

(ex : capacité à nommer le BURN-OUT)

- Les élèves du groupe expérimental expriment + précisément après l'intervention que les moyens pour prévenir ou éviter les problématiques de santé au travail sont d'en parler pour changer les choses.

les résultats sont modestes et non généralisables,
MAIS la méthode pédagogique a des effets spécifiques comme l'impact du travail sur la santé mentale et la projection dans un agir de prévention pour soi et les autres.

Perspectives

1. Engager une démarche + participative, impliquant les élèves, les enseignants et les tuteurs dans le processus d'éducation.

2. Décrire les changements et ce qui se passe réellement, sur la base d'une analyse diachronique des expériences vécues.

3. Construire les conditions de mise en œuvre d'une littératie en santé au travail pour une appropriation par les jeunes en FP initiale ou nouvellement employés.

@ IMPAKTsci

Les apprenti-e-s du dispositif dual suisse : des actrices et acteurs de leur propre prévention ?

Nadia Lamamra, Mathilde Romanens, Barbara Duc et Gilles Descloux
(Haute école fédérale en formation professionnelle HEFP, Renens, Suisse)

Le dispositif de formation professionnelle duale, qui occupe une place prépondérante en Suisse, confronte les apprenti-e-s aux contraintes du travail. Les statistiques montrent qu'elles et ils sont davantage exposé-e-s à des risques pour leur santé physique et psychique (OFS, 2020) et connaissent une suraccidentabilité (OFS, 2021). Pourtant, les enjeux de santé et sécurité au travail (SST) des apprenti-e-s demeurent encore peu explorés.

Dans ce contexte, il est pertinent d'interroger l'expérience de SST des apprenti-e-s dans une perspective sociologique, en termes de types d'atteintes et de risques, mais aussi de contraintes rencontrées (Duc & Lamamra, 2022). Il s'agit également de questionner quels sont les moyens à leur disposition et sous quelles conditions elles et ils peuvent-devenir acteurs et actrices de leur prévention. Pour répondre à ces questions, sept entretiens collectifs semi-structurés menés en Suisse romande avec des apprenti-e-s de différents secteurs (coiffure, vente, peinture, santé, restauration) seront analysés.

L'analyse des entretiens souligne une variété d'atteintes à la santé physique et psychique, liées tant au métier, qu'à la confrontation au travail ou encore au statut apprenti. Les résultats relèvent en outre un décalage entre mesures de prévention, telles qu'elles sont enseignées à l'école, et situations rencontrées en entreprise. La communication s'intéressera aux raisons qui sous-tendent cet écart ainsi qu'aux espaces investis qui permettent aux apprenti-e-s de se réapproprier une certaine marge de manœuvre face à ces contraintes.

Références

Duc, B. & Lamamra, N. (2022), Apprentices' health: Between prevention and socialization. Safety Science, 147.

Office fédéral de la statistique [OFS] (2020). Enquête suisse sur la population active (ESPA) 2020. Module Accidents de travail et autres problèmes liés au travail. Neuchâtel : OFS.

Office fédéral de la statistique [OFS] (2021). Enquête suisse sur la population active (ESPA) 2020. Accidents de travail et autres problèmes liés au travail. Actualité OFS, 14 Santé. Neuchâtel : OFS.

Mathilde Romanens

Les apprentis du dispositif dual suisse

des actrices et acteurs de leur propre prévention ?

avec N. Lamamra, B. Duc, G. Descloux

- Identifier les impacts du travail et de la formation à partir de l'expérience de SST des apprenti·e·s (atteintes, risques et contraintes)
- Identifier les obstacles rencontrés par les apprenti·e·s vis-à-vis de leur SST
- Questionner les stratégies mobilisées par les apprenti·e·s qui leur permettent de se réappropier une marge de manoeuvre face à ces contraintes.

1

- Fatigue
- Stress
- Douleurs corporelles
- Blessures
- Comportements sexistes et harcèlement sexuel

atteintes transversales

atteintes spécifiques à chaque corps de métier

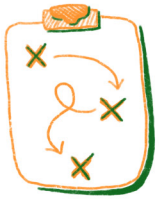
→ Accoutumance par les apprenti·e·s « c'est le métier qui rentre » et banalisation de ces atteintes ←

2 OBSTACLES

Petites tâches rapidement exécutées • tâches jugées peu risquées • Prix de l'équipement • Pression temporelle • Inconfort et difficulté de faire les gestes • Inconfort pour la clientèle • Manque de confiance et connaissance du réseau • Peur de perdre sa place • Culture du risque du collectif • Gestion individualisée de sa santé •

→ volonté de faire ses preuves, méconnaissance de ses droits. Marge de manoeuvre limitée ←

3 STATÉGIES



- Partage en cercles (famille, amis, collègues)
- Endurance
- Distractions (écrire, autres activités, ...)

→ individuelles et collectives

vers des stratégies de résistance ←

Conclusion

- Stratégies limitées, mais il y a un espace pour agir sur sa santé
- Quelles sont les réelles possibilités de prévention ? (pour les atteintes précoces à la santé, les obstacles à la SST, le statut apprenti)

@ IMPAKTsci

Soutien des enseignant.es superviseur.es de stage en milieu de travail face aux enjeux de santé et d'apprentissage des élèves par les outils de l'analyse de l'activité en ergonomie

Vanessa Rémery (UQAM), **Marie Laberge** (UdeM), **Marie-Soleil Giguere** (École secondaire L'impact), **Annie Germain** (Centre de services scolaire des Affluents)

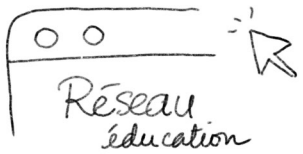
Pour les enseignant.es superviseur.es de stages en milieu de travail, l'accompagnement des élèves pour décrire et analyser leur expérience de travail - de retour en classe - reste une tâche complexe, encore plus au Parcours de formation axé sur l'emploi où les troubles d'apprentissage et d'adaptation que présentent les élèves impliquent des approches pédagogiques différenciées. La formation à une diversité de ressources pédagogiques pour valoriser le potentiel d'apprentissage des situations de travail et les questions de santé qu'elles soulèvent, constituent un réel enjeu de développement professionnel pour ces acteur.rices.

Notre communication vise à rendre compte d'un partenariat à visée pédagogique avec un centre de services scolaires. Nous proposons de revenir sur la façon dont la collaboration s'est incarnée avec une conseillère pédagogique, une enseignante et ses élèves du PFAE, dans le processus de co-conception de capsules vidéo de formation destinées à souligner l'apport de la démarche d'analyse ergonomique de l'activité aux futur.es enseignant.es. Nous développerons les éléments de la réflexion collective qui s'est engagée quant à l'usage plus spécifique de l'autoconfrontation vidéo auprès des élèves, et les effets de transformations des pratiques qui découlent de cet usage, à plusieurs niveaux, celui des pratiques individuelles, collectives et organisationnelles de la supervision des stages face aux enjeux d'apprentissage et de santé au travail.

Vanessa Rémery

Soutien des enseignant.es superviseur.es de stage en milieu de travail face aux enjeux de santé et d'apprentissage des élèves par les outils de l'analyse de l'activité en ergonomie

avec A. Germain



Plateforme en développement

10 équipes structurées en 3 AXES

Identifier les risques à la santé et à la sécurité du travail

pousser la vulgarisation encore + loin

2 capsules

+ guide d'accompagnement

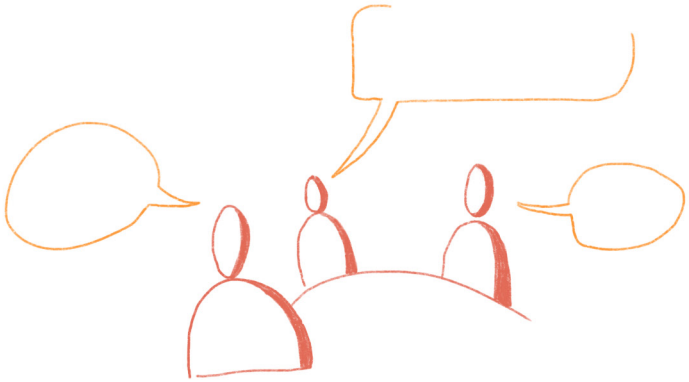
illustration directe des principes et des conseils fournis par des entrevues enregistrées

Ressources guides

Notions utiles à la supervision de stages de métiers semi-spécialisés

Conclusions

- Création d'une ressource concrète
- Les jeunes sont valorisés grâce au cadre non évaluatif et non jugeant.



@ iMPAKTsci

Journal interactif du comité santé, sécurité et bien-être de l'observatoire de la formation professionnelle du Québec

Robin Castonguay (UdeS)

L'Observatoire de la formation professionnelle du Québec (OFPQ) s'est donné comme premiers objectifs de soutenir les enseignants de la formation professionnelle (FP) dans leur développement professionnel ainsi que de positionner et faire connaître la FP au Québec. Créé le 26 novembre 2019, l'Observatoire regroupe des professeurs, chercheurs et chargés de cours des cinq universités offrant le programme de baccalauréat en enseignement professionnel (BEP), des acteurs des milieux de la formation professionnelle, particulièrement des enseignantes et des enseignants, des gestionnaires, des conseillers pédagogiques, des étudiantes et étudiants du BEP et des partenaires du marché du travail.

Motivé par un profond désir de mettre en valeur et d'enrichir les connaissances, les pratiques, l'enseignement et l'apprentissage en FP, l'Observatoire prend appui sur la collaboration universités-milieux.

Afin d'y arriver, l'OFPQ regroupe plus 20 comités de projets, notamment le comité Santé, sécurité et bien-être. Ce comité est composé d'une équipe de 18 membres du milieu de la FP et de la santé et sécurité du travail et a pour mission Soutenir et promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être en formation professionnelle. Pour atteindre cette mission, le comité s'est donné trois objectifs :
1) Développer un milieu éducationnel sain et sécuritaire pour les élèves et le personnel de la FP,
2) Promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être du personnel de la FP, et
3) Favoriser et maintenir les pratiques enseignantes pour l'apprentissage des savoirs et des pratiques de prévention par les élèves de la FP.

Afin d'atteindre avec succès sa mission et ses objectifs, le comité a créé un journal interactif pour partager des ressources et des outils pour soutenir et promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être en FP.

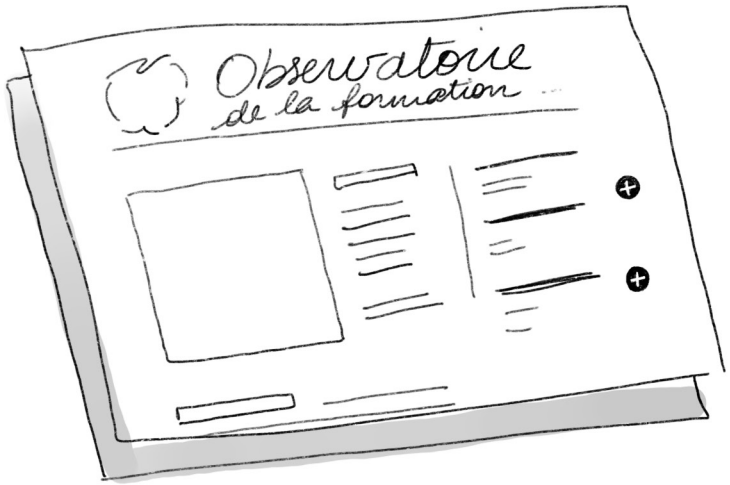
Consulter le journal interactif en ligne

Robin Castonguay

Ressources et outils pour soutenir et promouvoir la santé, la sécurité et le bien-être en FP

Journal interactif du Comité Santé, Sécurité et Bien-Être de l'Observatoire de la FP du Québec

- Développé dans un logiciel intuitif et facile d'utilisation
- Commentaires dans chaque section



- Sections scientifiques
- Proposition de ressources

pour { les enseignants / les gestionnaires }

Chantiers en cours

2 autres ressources + Fiche de vulgarisation + Capsules de formation

@ IMPAKTsci

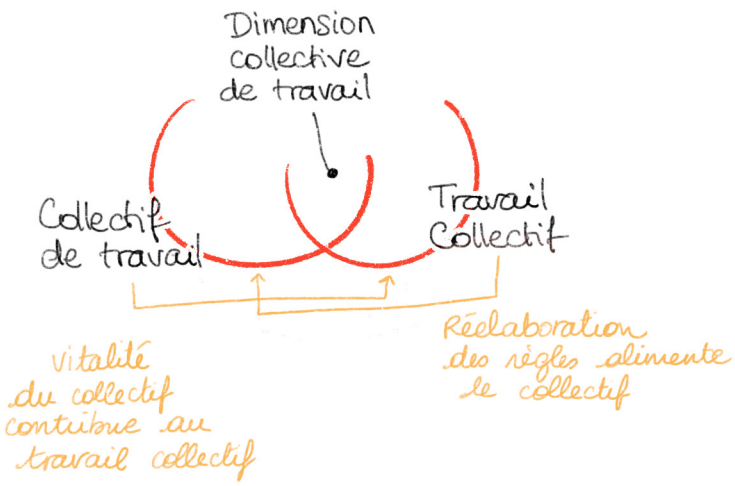
Le rôle du travail collectif dans protection de la santé au travail d'enseignant.es de la formation professionnelle au secondaire

Jessica Riel (UQAM)

Cette communication vise à documenter le travail collectif et comment sa mise en oeuvre permet de protéger la santé au travail des enseignant.es de la formation professionnelle au secondaire (FP). Plus particulièrement, elle s'attardera aux contextes lors desquels le travail collectif protège la santé des enseignant.es et aux facteurs qui influencent sa mise en œuvre. La recherche a adopté une approche écosystémique de la santé au travail et s'est appuyée sur le modèle d'analyse de l'activité de travail adapté au travail enseignant et prenant en compte le travail collectif. Les données analysées proviennent d'entretiens semi-dirigés (23F et 18H enseignant.es) et d'observations de l'activité qui ont été recueillies dans différents centres de formation professionnelle au Québec. Elles ont été analysées de manière thématique (NVivo) et ensuite triangulées. Les résultats sont à l'effet que le travail collectif fait partie des stratégies déployées par des enseignant.es afin d'alléger leur charge de travail. Le travail collectif est observé dans les interactions avec leurs collègues enseignant.es, mais aussi avec leurs élèves. En outre, sa mise en œuvre diffère en fonction des programmes, du type d'enseignement, de l'organisation spatiale des ateliers et de la présence d'une relation de confiance entre les enseignant.es. Ces éléments peuvent être à la fois des leviers ou des obstacles selon le contexte. Ces constats seront discutés et des pistes de solutions seront présentées.

Jessica Riel

Le rôle du travail collectif dans la protection de la santé au travail d'enseignant.e.s de la FP au secondaire



Objectif

Mieux comprendre ce qui contribue ou non à la présence de collectif de travail et de travail collectif entre les enseignant.e.s de différents programmes en formation professionnelle au secondaire.

Résultats

1 Programme en Administration Commerce & Informatique

- Combinaison de 2 programmes aux compétences complémentaires
- Enseignement individualisé

⇩

Cohérence cruciale entre les enseignant.es
→ mêmes attentes et exigences.

2 indicateurs du collectif

PRÉSENT	PEU PRÉSENT
• mission commune	• plusieurs enseignant.es
• connaissance du travail de chacun.e	• respect & intériorisation des règles
	• reconnaissance des compétences
	• confiance mutuelle

Conclusion

Les conséquences :

- conflits entre les enseignant.e.s
- réduction de la marge de manœuvre nécessaire (cohérence et concertation)
- travail collectif affecté
- augmentation des risques psychosociaux

@ iMPAKTsci

Connaissances des risques d'exposition au cancer chez les adolescents stagiaires en métier semi-spécialisé

Nadielda Pastor-Bédard (UdeM), S. Fettah (UdeM), J. Webb (UQAM) , M. Laberge (UdeM)

Le Parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE) offre des stages de formation à un métier semi-spécialisé aux élèves du secondaire, où ils·elles pourraient être exposé·es à des cancérogènes retrouvés dans des produits utilisés (produits ménagers, peinture, pesticides, etc.). Afin d'identifier un risque d'exposition, les élèves peuvent utiliser le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT). Le but est de déterminer le niveau de connaissances des élèves du PFAE quant au SIMDUT. Ce projet s'insère dans une recherche intervention, pour transformer leurs représentations sur la prévention du cancer. Des entretiens semi-dirigés ont été menés auprès de 72 élèves de six écoles. Une analyse déductive de la compréhension du SIMDUT a été réalisée et des informations sur la formation reçue ont été recueillies. Ceux·celles qui connaissent le SIMDUT ne l'associent majoritairement pas aux activités de formations reçues. Trois élèves (4%) ont identifié spontanément le symbole associé au risque de cancer. Ainsi, Les élèves du PFAE sont peu en mesure d'identifier les produits les exposant à des cancérogènes à l'aide d'outils. Ils·elles peuvent difficilement devenir des agent·es de changement dans leur milieu de formation, sans avoir les connaissances nécessaires. Avec les élèves, il faudra identifier 1) les modalités d'activités de prévention permettant de développer ces connaissances, et 2) les facteurs nécessaires pour agir comme agent·e de changement.

Nadielda Pastor-Bédard

Connaissances des risques d'exposition au cancer chez les adolescent.e.s stagiaires en métier semi-spécialisé

avec S. Fettah, J. Webb, M. Laberge

Devis de recherche-action

72 élèves du PFAE recrutés

- localité (rurale ou urbaine)
- issus de l'immigration
- langue parlée à la maison
- métier

_ Facteurs d'influence _

Types d'exposition

- inhalation
- absorption
- ingestion

+ Risques invisibles et latents

SIMDUT

- La majorité des symboles n'a jamais été vue ou n'est pas reconnue par les élèves

lieu pour les apprendre : école • stage • travail • expérience professionnelle •

- La formation ne permet pas d'acquérir ces connaissances

→ Impossibilité d'être un agent de changement dans leur milieu de travail

→ Difficulté à identifier les risques au travail (via SIMDUT)

Perspectives

- Groupes de travail avec les enseignant.es et les élèves
  → Co-créer un programme d'acquisition des connaissances
- Revue de portée
  → Identifier les interventions existantes en prévention primaire du cancer professionnel
- Adaptation des connaissances en fonction des besoins des groupes de travail et selon le contexte local des enseignants

@ IMPAKTsci

Table ronde

Intégration de compétences en santé et sécurité du travail dans l'enseignement et la formation professionnels. Quels bilans dressés 20 ans après le protocole du Québec ?

Présidence/Animation : **J. Raymond** (CNESST)
Participant-e-s : **F. St-Laurent** (Centre Daniel-Johnson), **R. Castonguay** (UdeS), **J. Létourneau** (CNESST), **V. Rémery** (UQAM)

Deux questions sont au cœur des préoccupations en matière d'intégration de la SST dans le secteur de l'éducation de la formation professionnelle au Québec depuis la ratification de l'entente administrative.

La première question concerne notre rapport à la SST et l'influence de la mise en place de l'entente administrative sur nos pratiques et nos organisations. Ainsi, 4 participants.es partagent une perspective unique, que ce soit en tant que professeure, chargé de cours, enseignant, gestionnaire d'établissement scolaire ou experts en SST. À cet effet, expériences et observations mettant en lumière les défis et enjeux ont été mises de l'avant.

La seconde question porte sur les enjeux et les défis qui persistent dans la formation à la prévention des risques professionnels pour le secteur de la FP. Bien que nous devons reconnaître les progrès réalisés, des défis subsistent et nécessitent une réflexion continue. À cet égard, les participants.es à la table ronde ont mis en lumière les obstacles qui entravent la capacité à former efficacement à la formation à la prévention des risques professionnels et ont soulevé une nouvelle question, comment pouvons-nous surmonter ces obstacles et promouvoir une culture de la santé et sécurité du travail plus solide au sein du secteur de la formation professionnelle ?

1 Selon votre rapport à la SST, et en fonction de vos observations, Comment la mise en place de l'entente administrative a influencé votre pratique ?

RC

j'ai vu l'avant et l'après.

Le moment de cohérence n'a pas duré longtemps ...

FS-L

Une ligne très stricte a été imposée fermement.

Ça a été un changement de paradigme.

Tant l'employé que l'employeur sont impliqués & responsables d'appliquer la loi.

Un nouveau plan d'action a été mis en place en 2023, avec la volonté de reproduire ce mouvement.

La vision de la Santé & Sécurité a évolué.

▷ Est-ce une réalité ?

▷ Est-ce une recherche de problèmes ?

Grosse pression du Ministère pour des formations (encore mieux si la formation est continue), mais il n'y a pas forcément de soutien par le milieu facultaire (pas d'ouverture juste pour une session).

Les budgets de perfectionnement sont très petits.

Les changements commencent dans les centres de formation.

Expliquer les enjeux & prendre des décisions éclairées MAIS ne pas oublier l'imputabilité quand il y a un accident.

Pas un grand intérêt à retourner à l'école pour se tenir à jour.

▷ Culture de prévention à mettre en place en entreprise + Mieux informer les enseignants.

Intégration de compétences en SST dans l'enseignement et la FP.

Quels bilans dressés 20 ans après le Protocole du Québec ?

Français St-Laurent

Vanessa Rémery

Robin Castonguay

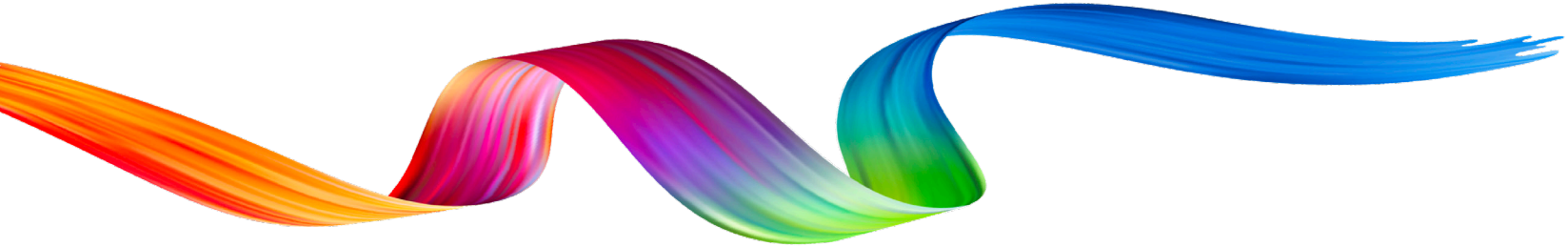
Julie Létourneau

Quelques temps avant le départ d'un employé en retraite, il y a un risque que les nouvelles mesures soient difficiles à mettre en place (changement culturel)

▷ Il se retrouve le seul à porter l'équipement complet et le porte en tout temps pour ne pas que ce soit un frein à faire l'activité ou la tâche à risque.

2 Quels sont les enjeux et défis qu'il reste à travailler pour la formation à la prévention des risques professionnels pour le secteur de l'éducation de la FP ?

@ IMPAKTsai



Des sketchnotes captées sur le vif,
et un recueil préparé avec soin, par

Emilie Dubois
Agence IMPAKT Scientifik
impaktsci.co